理赔须知

一、在职职工意外伤害类、子女意外类

1. 身份证、银行卡（具体到开户行的名称）；
2. 门诊病历或入院记录+出院记录；
3. X线拍片或CT检查诊断书或手术记录；
4. 会员因发生意外伤害导致身故，应提交户籍管理机关的户口注销证明和医疗机构出具的死亡证明（居民死亡医学证明（推断）书）以及单位出具非故意行为的意外身故证明，会员因发生交通事故需提交交警部门出示的交通事故责任认定书；
5. 其他必要的文件或证明。

二、短期意外类和新就业形态专项意外类

1. 身份证、银行卡（具体到开户行的名称）；
2. 会员通过其所在单位工会向办事处申请领取互助金时，填写《赔付申请书》，提供与意外事故的发生日期、性质、原因、伤害程度等相关的证明和资料，参保单位盖章；
3. 门诊病历或入院记录+出院记录、X线拍片或CT检查诊断书或手术记录；
4. 申报医疗互助金的需二级以上(含二级)医疗机构出具的医疗证明：如诊断证明、医疗病历、医疗发票和结算单，住院病案首页，入院、出院记录（需加盖医院病案室专用章），以及需要由会员提供的其他证明材料；

5. 涉及交通意外的，需提供交警部门出示的交通事故责任认定书；
6. 申请领取身故互助金时，应提供医疗机构出具的（居民死亡医学证明（推断）书），非疾病身故需提供公安部门或其相关机构出具的会员意外死亡证明；
7. 申报猝死：需救护车及医院抢救记录、医院或公安机关出具的死亡证明（居民死亡医学证明（推断）书）、单位出具的情况说明；
8. 其他必要文件或证明。

三、重大疾病和女职工特疾类

1. 身份证和银行卡（具体到开户行的名称）；
2. 入院记录和出院记录；
3. 同次住院术后病理报告单及手术记录单；
4. 放化疗记录或医院的其他证明；
5. 猝死：救护车及医院抢救记录（居民死亡医学证明（推断）书）、医院或公安机关出具的死亡证明、单位情况说明；
6. 急性心肌梗死需另附心电图记录单（医生诊断意见+科室章）、心肌坏死标志物检查（肌钙蛋白及肌酸激酶同工酶化验单）；
7. 肾透析：透析记录（90天及以上）或肾移植记录。

四、住院医疗类

1. 身份证和银行卡（具体到开户行的名称）；
2. 入院记录和出院记录；
3. 同次住院发票和参保地医保结算单，申报门诊特病互助金的还需提供审批表。

五、其他事项

单次互助金支付金额在 3000 元（不含 3000 元）以下，仅上传申领资料的电子版且须为原件；单次互助金支付金额超过 3000 元（含）还须向各市、区县总工会互助保障承办部门提交申领材料的纸质版，同时填写《赔付申请书》由参保单位盖章、签字后一并上报纸质材料。