

1. 职工之家 app

1.1. 软件下载

进入手机应用商城下载软件，搜索“职工之家 APP”并安装

1.2. 登录注册

进入“职工之家 APP”后，跟随页面引导，完成工会数字身份卡包注册，并完成手机号绑定（此处需要人脸识别认证）。



2. 案件申领（移动端）

通过职工之家 APP-首页-职工互助-选择参保办事处，跳转到该页面。如果登录人有近两年内的参保记录显示为下图；如果未查询到登录人的参保记录，则会有提示信息：“未查询到有效参保记录”，并不会显示互助金模块。



2.1. 参保查询

点击参保查询，可以跳转到参保查询页面，可以查看登录人的参保记录



2.2. 申领记录

点击申领记录，可以查询到该登录人作为出险人申领记录，包含在办事处和单位端申领的



2.3. 申领案件

点击住院申领、意外申领或重疾申领案件都可以进行申领案件，这些按钮显示是根据登录人所拥有的保单匹配的申领类型决定的，可能显示会多种，最少显示其中的一种；所有的申领类型在移动端的申领流程都一样，只是填写字段和材料上传略有不同。点击其中一种申领类型后，勾选用户协议，点击快速申领，在申领信息页面填写必填项后，点击下一步



11:59 87%

× 快速申领 ...

申请信息 出险信息 证明材料

*参保人姓名 李四 >

*申领人手机 请输入

银行账号信息

请拍摄银行卡正面

银行账号信息

领款人仅限参保人本人，如参保为未成年子女时，领款人可为其父母，但需提供关系证明。

*领款人姓名 李四

*银行名称 请选择 >

*银行账号 请输入

上一步 下一步

在出险信息页面，填写必填项后点击下一步

The screenshot shows a mobile application interface for a '快速申领' (Quick Application) process. At the top, the status bar shows the time 12:01 and battery level 86%. The app header includes a close button (X), the title '快速申领', and a menu icon (three dots). Below the header is a progress bar with three steps: '申请信息' (Application Information), '出险信息' (Accident Information, which is the current step and highlighted with a blue circle), and '证明材料' (Supporting Documents). The main form area contains several input fields: '入院日期' (Admission Date) with a red asterisk and a '请选择 >' (Please select >) prompt; '出院日期' (Discharge Date) with a red asterisk and a '请选择 >' prompt; '出险天数' (Accident Days) without a red asterisk; '出险医院' (Accident Hospital) with a red asterisk and a '请选择 >' prompt; '主要诊断' (Main Diagnosis) with a red asterisk and a '请选择 >' prompt; and '申领说明' (Application Statement) without a red asterisk and a '请输入' (Please enter) prompt. At the bottom of the form are two buttons: '上一步' (Previous Step) in a light blue button and '下一步' (Next Step) in a dark blue button.

在证明材料页面上传文件，文件上传支持本地上传或拍照。必传文件都上传后，点击提交，完成移动端案件申领。



12:01 中国移动 5G

× 快速申领 ...

申请信息 出险信息 证明材料

身份证正反面
*必须上传 最多上传2张材料

*身份证号

银行卡
*必须上传 最多上传1张材料

出院小结
*必须上传 至少上传1张材料

费用结算单
*必须上传 至少上传1张材料

发票
*必须上传 至少上传1张材料

申请表（签字盖章）
*必须上传 至少上传1张材料

上一步 提交

2.4. 补充材料

点击补充材料，可以跳转到申领记录查询页面，可以查看到发起补材的案件



点击去补材，最后进入到补充材料页面，上传完需要补充材料的数据，点击提交

傍晚6:34 | 0.8K/s

×

补充材料

...

医疗费用结算单

*必须上传 至少上传1张材料

住院收费票据

*必须上传 至少上传1张材料

急诊病历手册

*必须上传 至少上传1张材料

其他材料

提交

2.5. 卡号修改

点击卡号修改，可以跳转到卡号修改页面，可以查看到付款失败退回的案件



点击卡号修改，最后进入到账户修改页面，重新上传银行卡图片，修改收款人信息，点击提交，完成移动端卡号修改

傍晚6:48 | 0.3K/s

账户修改

...

申领标准

观察期30天到60天内慰问金（重

申领类型

重疾

申领人手机

15245867660

银行账号信息

请拍摄银行卡正面

银行账号信息

收款人仅限被保险人本人，如被保险人为未成年子女时，收款人可为其父母，但需提供关系证明。

*收款人姓名

孙曙给

*银行名称

中国工商银行股份有限公司黑
龙江省分行 >

*银行账号

841556463407286884

提交